المساعدة الذاتية والضمان

ما يمكنك فعله بنفسك قبل إرسال الجهاز – Gamma+ & StyleCraft

الزيت أو البطارية الفارغة. يرجى مراجعة هذا الدليل قبل إرسال الجهاز – فهذا يوفر عليك الوقت ورسوم الشحن وأيام التوقف. معظم المشكلات في أجهزتنا في غضون دقائق – في الغالب لا يتعلق الأمر بعيب بل بشعر أو أوساخ في مجموعة القطع أو نقص عزيزنا العميل، يمكن حل

1 · الفحص السريع: ما هو العرض الذي لديك؟

الإسعاف الأولي – بهذا الترتيب	ما تلاحظه
1. تنظيف مجموعة القطع 2. التزييت 3. التحقق من Zero-Gap	**الجهاز يقص بشكل سيئ / يسحب الشعر**
1. إيقاف التشغيل والتبريد 2. تنظيف مجموعة القطع 3. التزييت (قطرة واحدة كافية)	**الجهاز يسخن**
1. فحص موضع مجموعة القطع وشد المسامير 2. تنظيف + تزييت 3. فحص نابض الشفرة و Cam-Follower	**الجهاز صاخب / يهتز بشدة**
1. شاحن أصلي 2. مأخذ آخر 3. شحن متواصل 4 ساعات 4. فحص تلامسات قاعدة الشحن	**البطارية لا تدوم / لا تشحن**
1. البطارية فارغة؟ اشحن 30 دقيقة على الأقل 2. فحص المفتاح/الذراع من الأوساخ 3. كابل/مأخذ آخر	**الجهاز لا يعمل**
1. شد مسامير الشفرة 2. فحص موضع القرص المسنن تحت الذراع 3. إعادة محاذاة الشفرات	**الشفرات تتحرك / مائلة**
قطعة تآكل – يجدد بعد 5–6 أشهر من الاستخدام الاحترافي	**الرفاقة / مجموعة القطع تنتف**

نصيحة احترافية: يعاد معظم الأجهزة المرسلة بنتيجة "الضبط والتنظيف والتزييت". هذه الدقائق الخمس توفر عليك عناء الشحن الكامل.

2 · أساسيات الصيانة – الخطوات الثلاث الأهم

التنظيف

- أوقف تشغيل الجهاز وافصله عن الكهرباء، وانزع مجموعة القطع وفق التعليمات.
- نظف بالفرشاة جميع بقايا الشعر – بما في ذلك بين الشفرات ومن الخلف.
- في حالة الأوساخ الشديدة استخدم رذاذ التنظيف ثم اتركه يجف جيدا.

التزييت

- شغل الجهاز. ضع قطرة زيت على يسار ويمين الشفرة وقطرة في وسط مجموعة القطع.
- بدون زيت يحتك المعدن بالمعدن – يسخن الجهاز ويصدر ضوضاء ويقص بشكل أسوأ. قطرة واحدة كافية.

التحقق من Zero-Gap

- حاذ الشفرات بشكل صحيح واضبطها باستخدام حامي الشفرة / Zero-Gap-Setter.
- مجموعة القطع المركبة بشكل خاطئ تؤدي إلى مشاكل في السحب والقص والضوضاء.

3 · مقاطع المساعدة والشرح من شريك الخدمة

جميع المقاطع هنا: https://c.web.de/@1125719931522909167/eDNPjcIQJbz4TpPSKE3ovA

المساعدة الذاتية والصيانة:

- تنظيف وتزييت مجموعة القطع بشكل صحيح (Clipper)
- ضبط وتعيير مجموعة القطع (Clipper)
- وضبط مجموعة القطع Zero-Gap (Trimmer)
- أم الزيت – متى يستخدم كل منهما؟ BladeSpray
- شرح Overlapping – خدش الجلد (Clipper)
- مع المشذب – خدش الجلد Overlapping
- الضوضاء والصوت (Clipper & Cam-Follower)
- الضوضاء & ذراع الضبط (Clipper / Lever and Spacer)
- فحص كابل الشحن ومحطة الشحن وشحن USB
- المحرك المتجه – التآكل والمحركات (Clipper)

لماذا لا تغطي الضمان بعض الحالات (مقاطع شرح):

- رفض مفسر: الضوضاء والأضرار اللاحقة بسبب الشعر في مجموعة القطع (عدم كفاية التنظيف/الصيانة)
- رفض مفسر: بقايا الشعر والضوضاء وأضرار الخيوط

4 · متى يسري الضمان – ومتى لا يسري

✗ غير مشمول

الأداء مشروطة تقنيا وليست عيبا. نظف وزيت بانتظام. الضوضاء / الصوت: الأصوات الناتجة عن الإنتاج في الآلات عالية

قطع مركبة بشكل خاطئ. مجموعة القطع قطعة تآكل. سحب / نتف الشعر: في الغالب نتيجة عدم كفاية التنظيف/التزييت أو مجموعة

يعزى في الغالب لقصور الصيانة – وليس حالة ضمان. تدهور أداء القص: انخفاض الأداء بعد الاستخدام الطويل

منه. تبلغ المدة الكاملة فقط بعد 3–5 دورات شحن. تقلص عمر البطارية: تآكل البطارية الطبيعي (Li-Ion) أمر لا مفر

مجموعة القطع/الشفرات والرقاقة وهي مستثناة من الاستبدال. قطع التآكل: تتآكل

وبقايا الشعر/الأوساخ واستخدام غير سليم. التأثير الخارجي وقصور الصيانة: السقوط والرطوبة والكسر وأضرار الخيوط

✓ مشمول

✓ عيوب المواد والتصنيع من المصنع (خطأ المصنع).

✓ لم تسببها الاستخدام أو الصيانة أو التآكل بشكل واضح. أعطال وظيفية

✓ تظهر خلال مدة الضمان القانونية ولا يوجد سبب لاستثنائها. العيوب التي

الإصلاح أو الإعادة يكون بتكلفة (رسوم الخدمة 15.00 € + الإعادة 4.95 € = الإجمالي 19.95 € شاملا الضريبة).
مهم: إذا تبين عند الفحص أن الشكوى ناتجة عن تآكل أو استخدام غير سليم أو إهمال الصيانة، فإن

5 · قبل الإرسال – البطارية والفحوصات الأخيرة

- للأجهزة الجديدة، اشحن/افرغ عدة مرات كاملة – تبلغ المدة الكاملة (مثلا حتى 180 دقيقة) فقط بعد 3–5 دورات.
- لا تترك الجهاز متصلا بالشاحن باستمرار، وتجنب درجات الحرارة القصوى والشحن القصير المتكرر.
- في حالة الاشتباه بمشاكل في البطارية، اشحن الجهاز بالكامل قبل إرساله.
- هل أكملت جميع خطوات الفحص السريع؟ إذن جهازك جاهز للإرسال.

6 · المشكلة لا تزال قائمة؟ إليك ما يلي

بوابة الخدمة: https://www.eino-beauty.de/service/service.php

أو راسلنا على service@eino-gmbh.de. يرجى إبقاء إيصال الشراء ووصف موجز للعطل جاهزا.