SELBSTHILFE & GEWÄHRLEISTUNG

Gamma+ & StyleCraft – was Sie selbst tun können, bevor Sie einsenden

Liebe Kundin, lieber Kunde, die meisten Probleme an unseren Geräten lassen sich in wenigen Minuten selbst beheben – meist liegt es nicht an einem Defekt, sondern an Haaren oder Schmutz im Schneidsatz, fehlendem Öl oder einem leeren Akku. Bitte arbeiten Sie diese Übersicht durch, bevor Sie ein Gerät einsenden – das spart Ihnen Zeit, Versandkosten und Ausfalltage.

1 · Schnell-Check: Welches Symptom haben Sie?

Was Sie beobachten	Erste Hilfe – in dieser Reihenfolge
Gerät schneidet schlecht / zieht Haare	1. Schneidsatz säubern 2. Ölen 3. Zero-Gap kontrollieren
Gerät wird heiß	1. Ausschalten & abkühlen 2. Schneidsatz reinigen 3. Ölen (1 Tropfen reicht)
Gerät ist laut / vibriert stark	1. Sitz des Schneidsatzes prüfen, Schrauben festziehen 2. Reinigen + Ölen 3. Klingenfeder und Cam-Follower prüfen
Akku hält nicht / lädt nicht	1. Original-Netzteil 2. Andere Steckdose 3. 4 h am Stück laden 4. Kontakte am Ladeständer prüfen
Gerät startet nicht	1. Akku leer? mind. 30 Min laden 2. Schalter/Hebel auf Schmutz prüfen 3. Anderes Kabel/Steckdose
Klingen wackeln / sitzen schief	1. Klingenschrauben nachziehen 2. Sitz der Zahnscheibe unter dem Lever/ (Hebel) prüfen 3. Klingen neu ausrichten
Folie/ Schneidsatz rupft	Verschleißteil – Nach 5–6 Monaten Profi-Einsatz erneuern

Profi-Tipp: Ein großer Teil aller eingesendeten Geräte wird mit dem Befund „Einstellung, Reinigung und Ölung“ zurückgeschickt. Diese fünf Minuten sparen Ihnen den kompletten Versandweg.

2 · Pflege-Basics – die drei wichtigsten Handgriffe

Reinigen

- Gerät ausschalten und vom Strom trennen, Schneidsatz nach Anleitung abnehmen.
- Mit der Bürste alle Haarreste herausbürsten – auch zwischen den Klingen und an der Rückseite.
- Bei starker Verschmutzung Reinigungsspray verwenden, danach gut abtrocknen lassen.

Ölen

- Gerät einschalten. Je einen Tropfen Öl links und rechts auf die Klinge sowie mittig auf den Schneidsatz.
- Ohne Öl reibt Metall auf Metall – das Gerät wird heiß, laut und schneidet schlechter. Ein Tropfen reicht.

Zero-Gap kontrollieren

- Klingen korrekt ausrichten und mit Klingenschutz / Zero-Gap-Setter justieren.
- Ein falsch montierter Schneidsatz führt zu Zug-, Schnitt- und Geräuschproblemen.

3 · Hilfe- & Erklärvideos von unserem Servicepartner

Alle Videos finden Sie hier: https://c.web.de/@1125719931522909167/eDNPjcIQJbz4TpPSKE3ovA

Selbsthilfe & Pflege:

- Schneidsatz richtig reinigen & ölen (Clipper)
- Schneidsatz einstellen & justieren (Clipper)
- Zero-Gap & Schneidsatz-Einstellung (Trimmer)
- BladeSpray vs. Öl – was wann?
- Overlapping erklärt – zerkratzte Haut (Clipper)

- Overlapping beim Trimmer – zerkratzte Haut
- Lautstärke & Cam-Follower (Clipper)
- Lautstärke & Verstellhebel / Lever and Spacer (Clipper)
- Ladekabel, Ladestation & USB-Charging prüfen
- Vektormotor – Verschleiß & Motoren (Clipper)

Warum manche Fälle nicht unter die Gewährleistung fallen (Erklärvideos):

- Ablehnung erklärt: Lautstärke & Folgeschäden durch Haare im Schneidsatz (mangelnde Reinigung/Pflege)
- Ablehnung erklärt: Haarreste, Lautstärke & Gewindeschäden

4 · Wann die Gewährleistung greift – und wann nicht

✓ Abgedeckt	✕ Nicht abgedeckt
• Material- und Verarbeitungsfehler ab Werk (Herstellerfehler). • Funktionsausfälle, die nachweislich nicht durch Nutzung, Pflege oder Verschleiß verursacht sind. • Defekte, die innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftreten und keinen Ausschlussgrund haben.	**Geräuschentwicklung / Lautstärke:** Produktionsbedingte Geräusche bei Hochleistungsmaschinen sind technisch bedingt und kein Mangel. Regelmäßig reinigen & ölen. **Ziehen / Zwicken der Haare:** Meist Folge von zu wenig Reinigung/Schmierung oder falsch montiertem Schneidsatz. Schneidsatz ist ein Verschleißteil. **Nachlassende Schneidleistung:** Leistungsabfall nach längerem Gebrauch ist meist mangelnde Wartung – kein Gewährleistungsfall. **Verkürzte Akkulaufzeit:** Natürlicher Akku-Verschleiß (Li-Ion) ist unvermeidbar. Volle Laufzeit erst nach 3–5 Ladezyklen. **Verschleißteile:** Schneidsatz/Klingen und Scherfolie nutzen sich ab und sind vom Austausch ausgenommen. **Fremdeinwirkung & Pflegemängel:** Sturz, Feuchtigkeit, Bruch, Gewindeschäden, Haarreste/Verschmutzung durch fehlende Pflege, unsachgemäße Nutzung.

Wichtig: Stellt sich bei der Prüfung heraus, dass eine Reklamation auf Verschleiß, unsachgemäße Nutzung oder mangelnde Pflege zurückzuführen ist, erfolgt die Reparatur bzw. Rücksendung kostenpflichtig (Servicepauschale 15,00 € + Rückversand 4,95 € = 19,95 € brutto).

5 · Bevor Sie einsenden – Akku & letzte Checks

- Akku bei Neugeräten mehrfach vollständig laden/entladen – die volle Laufzeit (z. B. bis zu 180 Min) wird erst nach 3–5 Zyklen erreicht.
- Gerät nicht dauerhaft am Ladegerät lassen, extreme Temperaturen und häufiges Kurzladen vermeiden.
- Bei vermuteten Akkuproblemen das Gerät vor dem Einsenden vollständig aufladen.
- Alle Schritte aus dem Schnell-Check durchgearbeitet? Dann ist Ihr Gerät bereit für die Einsendung.

6 · Problem besteht weiter? So geht es weiter

Service-Portal: https://www.eino-beauty.de/service/service.php

Oder schreiben Sie uns an **service@eino-gmbh.de**. Bitte halten Sie Kaufbeleg und eine kurze Fehlerbeschreibung bereit.