EINO GmbH · Garantie & Service · Mittagstraße 13a · 90451 Nürnberg · service@eino-gmbh.de

AIDE AUTONOME & GARANTIE

Gamma+ & StyleCraft – ce que vous pouvez faire vous-même avant d'envoyer l'appareil

Chère cliente, cher client, la plupart des problèmes avec nos appareils peuvent être résolus en quelques minutes – il ne s'agit généralement pas d'un défaut, mais de cheveux ou de saleté dans la tête de coupe, d'un manque d'huile ou d'une batterie vide. Veuillez parcourir ce guide avant d'envoyer un appareil – cela vous économise du temps, des frais de port et des jours d'indisponibilité.

1 · Vérification rapide : Quel est votre symptôme ?

Ce que vous observez	Premier secours – dans cet ordre
L'appareil coupe mal / tire les cheveux	1. Nettoyer la tête de coupe 2. Huiler 3. Contrôler le Zero-Gap
L'appareil chauffe	1. Éteindre & laisser refroidir 2. Nettoyer la tête de coupe 3. Huiler (1 goutte suffit)
L'appareil est bruyant / vibre fortement	1. Vérifier l'installation de la tête de coupe, resserrer les vis 2. Nettoyer + Huiler 3. Vérifier le ressort de lame et le Cam-Follower
La batterie ne tient pas / ne charge pas	1. Chargeur d'origine 2. Autre prise 3. Charger 4 h d'affilée 4. Vérifier les contacts du socle de charge
L'appareil ne démarre pas	1. Batterie vide ? Charger au moins 30 min 2. Vérifier l'interrupteur/levier contre la saleté 3. Autre câble/prise
Les lames bougent / sont mal alignées	1. Resserrer les vis de lame 2. Vérifier la position du disque à dents sous le levier 3. Réaligner les lames
La feuille/tête de coupe arrache	Pièce d'usure – Remplacer après 5–6 mois d'utilisation professionnelle

Conseil pro : Une grande partie des appareils retournés revient avec la mention «réglage, nettoyage et huilage». Ces cinq minutes vous évitent tout l'envoi postal.

2 · Bases d'entretien – les trois gestes essentiels

Nettoyer

- Éteindre l'appareil et le débrancher ; retirer la tête de coupe selon les instructions.
- Brosser tous les résidus de cheveux – y compris entre les lames et à l'arrière.
- En cas de forte saleté, utiliser un spray nettoyant, puis bien laisser sécher.

Huiler

- Allumer l'appareil. Déposer une goutte d'huile à gauche, à droite de la lame et au centre de la tête de coupe.
- Sans huile, métal frotte sur métal – l'appareil chauffe, est bruyant et coupe moins bien. Une goutte suffit.

Contrôler le Zero-Gap

- Aligner correctement les lames et ajuster avec le protège-lame / Zero-Gap-Setter.
- Une tête de coupe mal montée entraîne des problèmes de traction, de coupe et de bruit.

3 · Vidéos d'aide & d'explication de notre partenaire de service

Toutes les vidéos ici : https://c.web.de/@1125719931522909167/eDNPjcIQJbz4TpPSKE3ovA

Aide autonome & Entretien :

- Nettoyer et huiler correctement la tête de coupe (Clipper)
- Régler et ajuster la tête de coupe (Clipper)
- Zero-Gap & réglage de la tête de coupe (Trimmer)
- BladeSpray ou huile – quand utiliser quoi ?
- Overlapping expliqué – peau égratignée (Clipper)
- Overlapping avec le Trimmer – peau égratignée
- Volume & Cam-Follower (Clipper)
- Volume & levier de réglage / Lever and Spacer (Clipper)
- Vérifier le câble de charge, la station de charge & USB-Charging
- Moteur vectoriel – usure & moteurs (Clipper)

Pourquoi certains cas ne sont pas couverts par la garantie (vidéos explicatives) :

- Refus expliqué : Volume & dommages consécutifs par cheveux dans la tête de coupe (manque de nettoyage/entretien)
- Refus expliqué : Résidus de cheveux, volume & dommages de filetage

4 · Quand la garantie s'applique – et quand elle ne s'applique pas

✓ Couvert

✓ Défauts de matériaux et de fabrication d'usine (défaut du fabricant).

✓ Pannes de fonctionnement manifestement non causées par l'utilisation, l'entretien ou l'usure.

✓ Défauts dans le délai légal de garantie sans motif d'exclusion.

✗ Non couvert

Bruit / Volume : Les bruits de production des machines haute performance sont techniquement conditionnés et ne constituent pas un défaut. Nettoyer et huiler régulièrement.

Traction / Pincement des cheveux : Généralement dû à un manque de nettoyage/lubrification ou à une tête de coupe mal montée. La tête de coupe est une pièce d'usure.

Diminution de la performance de coupe : La baisse de performance après une utilisation prolongée est généralement due à un manque d'entretien – pas un cas de garantie.

Autonomie de batterie réduite : L'usure naturelle de la batterie (Li-Ion) est inévitable. Autonomie complète atteinte seulement après 3 à 5 cycles de charge.

Pièces d'usure : La tête de coupe/les lames et la feuille de rasage s'usent et sont exclues du remplacement.

Influence externe & manque d'entretien : Chute, humidité, casse, dommages de filetage, résidus de cheveux/saleté, utilisation incorrecte.

Important : Si l'examen révèle qu'une réclamation est due à l'usure, une utilisation incorrecte ou un manque d'entretien, la réparation ou le retour est payant (forfait service 15,00 € + retour 4,95 € = 19,95 € TTC).

5 · Avant d'envoyer – Batterie & dernières vérifications

- Pour les nouveaux appareils, charger/décharger plusieurs fois complètement – l'autonomie maximale (ex. jusqu'à 180 min) n'est atteinte qu'après 3 à 5 cycles.
- Ne pas laisser l'appareil en permanence branché au chargeur ; éviter les températures extrêmes et les chargements courts fréquents.
- En cas de problèmes de batterie suspectés, charger complètement l'appareil avant de l'envoyer.
- Toutes les étapes de la vérification rapide effectuées ? Alors votre appareil est prêt pour l'envoi.

6 · Le problème persiste ? Voici comment procéder

Portail de service : https://www.eino-beauty.de/service/service.php

Ou écrivez-nous à service@eino-gmbh.de. Veuillez tenir prêts votre justificatif d'achat et une brève description du problème.