# KENDİ KENDİNE YARDIM & GARANTİ

Gamma+ & StyleCraft – Cihazı göndermeden önce kendiniz yapabilecekleriniz

Sayın müşterimiz, cihazlarımızdaki sorunların büyük çoğunluğu birkaç dakika içinde kendiniz giderilebilir – çoğunlukla sorun bir arızadan değil, kesim kafasındaki saç veya kir, eksik yağ ya da boş pil nedeniyle oluşur. Lütfen bir cihaz göndermeden önce bu kılavuzu inceleyin – bu size zaman, kargo ücreti ve arıza günlerinden tasarruf sağlar.

## 1 · Hızlı Kontrol: Hangi belirti var?

| Gözlemlediğiniz | İlk yardım – bu sırayla |
|---|---|
| **Cihaz kötü kesiyor / saç çekiyor** | 1. Kesim kafasını temizleyin<br>2. Yağlayın<br>3. Zero-Gap'i kontrol edin |
| **Cihaz ısınıyor** | 1. Kapatın & soğutun<br>2. Kesim kafasını temizleyin<br>3. Yağlayın (1 damla yeterli) |
| **Cihaz gürültülü / şiddetli titriyor** | 1. Kesim kafasının oturumunu kontrol edin, vidaları sıkın<br>2. Temizleyin + Yağlayın<br>3. Bıçak yayını ve Cam-Follower'ı kontrol edin |
| **Pil dayanmıyor / şarj olmuyor** | 1. Orijinal şarj cihazı<br>2. Farklı priz<br>3. 4 saat kesintisiz şarj edin<br>4. Şarj standının kontaklarını kontrol edin |
| **Cihaz başlamıyor** | 1. Pil boş mu? En az 30 dakika şarj edin<br>2. Şalter/kolu kir için kontrol edin<br>3. Farklı kablo/priz |
| **Bıçaklar sallanıyor / eğri oturuyor** | 1. Bıçak vidalarını sıkın<br>2. Kol altındaki dişli diskin oturumunu kontrol edin<br>3. Bıçakları yeniden hizalayın |
| **Folyo / kesim kafası koparıyor** | Yıpranma parçası – 5–6 aylık profesyonel kullanımdan sonra yenileyin |

Profesyonel ipucu: Gönderilen cihazların büyük bir kısmı "ayarlama, temizleme ve yağlama" tespitiyle geri gönderilmektedir. Bu beş dakika size tüm kargo sürecini tasarruf ettirir.

## 2 · Bakım Temelleri – üç en önemli işlem

### Temizleme

- Cihazı kapatın ve fişini çekin; kesim kafasını talimatlara göre çıkarın.
- Tüm saç kalıntılarını fırçalayın – bıçaklar arasında ve arkasında da.
- Yoğun kirlilikte temizleme spreyi kullanın, ardından iyice kurutun.

### Yağlama

- Cihazı açın. Bıçağın sol ve sağına ile kesim kafasının ortasına birer damla yağ damlatın.
- Yağsız metal metale sürtünür – cihaz ısınır, gürültülü olur ve daha kötü keser. Bir damla yeterli.

**Zero-Gap Kontrolü**

- Bıçakları doğru hizalayın ve bıçak koruyucu / Zero-Gap-Setter ile ayarlayın.
- Yanlış monte edilmiş bir kesim kafası çekme, kesme ve gürültü sorunlarına yol açar.

## 3 · Servis Ortağımızdan Yardım & Açıklama Videoları

Tüm videolar burada: https://c.web.de/@1125719931522909167/eDNPjcIQJbz4TpPSKE3ovA

**Kendi Kendine Yardım & Bakım:**

- Kesim kafasını doğru temizleme ve yağlama (Clipper)
- Kesim kafasını ayarlama ve kalibre etme (Clipper)
- Zero-Gap & Kesim kafası ayarı (Trimmer)
- BladeSpray mı Yağ mı – ne zaman?
- Overlapping açıklaması – çizilen cilt (Clipper)
- Trimmer'da Overlapping – çizilen cilt
- Ses & Cam-Follower (Clipper)
- Ses & Ayar kolu / Lever and Spacer (Clipper)
- Şarj kablosu, şarj istasyonu & USB Şarjı kontrolü
- Vektör motoru – aşınma & motorlar (Clipper)

**Bazı durumların garanti kapsamına girmemesinin nedeni (açıklama videoları):**

- Red açıklaması: Ses & Kesim kafasındaki saçlardan kaynaklanan sonraki hasarlar (yetersiz temizleme/bakım)
- Red açıklaması: Saç kalıntıları, ses & diş hasarları

## 4 · Garanti ne zaman geçerlidir – ne zaman değildir

### ✓ Kapsanan

✓ Fabrika kaynaklı malzeme ve işçilik hataları (üretici hatası).

✓ Kullanım, bakım veya aşınmadan kaynaklanmadığı kanıtlanmış işlev arızaları.

✓ Yasal garanti süresi içindeki, hariç tutma nedeni olmayan arızalar.

### ✗ Kapsanmayan

Ses Gelişimi / Gürültü: Yüksek performanslı makinelerde üretimden kaynaklanan sesler teknik açıdan normaldir ve arıza değildir. Düzenli olarak temizleyin ve yağlayın.

Saç Çekme / Saç Tutma: Genellikle yetersiz temizleme/yağlama veya yanlış monte edilmiş kesim kafasından kaynaklanır. Kesim kafası bir aşınma parçasıdır.

Azalan Kesim Performansı: Uzun süreli kullanımdan sonra performans düşüşü genellikle yetersiz bakımdan kaynaklanır – garanti kapsamında değildir.

Kısalan Pil Ömrü: Doğal pil aşınması (Li-Ion) kaçınılmazdır. Tam çalışma süresi yalnızca 3–5 şarj döngüsünden sonra elde edilir.

Aşınma Parçaları: Kesim kafası/bıçaklar ve tıraş folyosu aşınır ve değiştirme kapsamı dışındadır.

Dış Etki & Bakım Eksiklikleri: Düşme, nem, kırılma, diş hasarları, saç kalıntısı/kir, uygunsuz kullanım.

**Önemli: İncelemede bir şikayetin aşınma, uygunsuz kullanım veya yetersiz bakımdan kaynaklandığı anlaşılırsa, onarım veya iade ücretli yapılır (servis ücreti 15,00 € + iade kargo 4,95 € = 19,95 € brüt).**

## 5 · Göndermeden önce – Pil & son kontroller

- Yeni cihazlar için birkaç kez tam şarj/deşarj yapın – tam çalışma süresi (örn. 180 dakikaya kadar) yalnızca 3–5 döngüden sonra elde edilir.
- Cihazı sürekli şarjda bırakmayın, aşırı sıcaklıklardan ve sık kısa şarjdan kaçının.
- Şüpheli pil sorunlarında, göndermeden önce cihazı tamamen şarj edin.
- Hızlı Kontrol'deki tüm adımları tamamladınız mı? O zaman cihazınız gönderime hazır.

## 6 · Sorun devam mı ediyor? İşte nasıl devam edeceğiniz

**Servis Portalı:** https://www.eino-beauty.de/service/service.php

Ya da bize service@eino-gmbh.de adresinden yazın. Lütfen satın alma belgenizi ve kısa bir arıza açıklamasını hazır bulundurun.